REGULAMIN PROMOCJI „RODZIC + DZIECKO" w AQUA Centrum Kościerzyna

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Rodzic + Dziecko" zwanej dalej „Promocją", jest Kaszubskie Centrum Sportowo-Rekreacyjne Spółka z o.o. z siedzibą w Kościerzynie, ul. Hallera 2, 83- 400 Kościerzyna, NIP: 5910005675, REGON: 191382418, zwane dalej „Organizatorem".
2. Promocja jest organizowana na terenie AQUA Centrum Kościerzyna, zwanego dalej „Obiektem"
3. Promocja ma na celu zachęcenie rodziców i opiekunów do wspólnego, aktywnego spędzania czasu z dziećmi na pływalni.
4. Promocja obowiązuje do dnia **31 grudnia 2026 r.**
5. Promocja obejmuje wspólne korzystanie z pływalni przez jedną osobę dorosłą oraz jedno dziecko, które nie ukończyło 18. roku życia.

§ 2. Zasady i ceny promocji

1. W ramach promocji obowiązują następujące ceny:
   a) **Od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00–16:00 – 45,00 zł.**
   b) **W soboty, niedziele oraz dni świąteczne – 50,00 zł**, przez cały dzień, w godzinach otwarcia pływalni.
2. Cena promocyjna obejmuje jednoczesne wejście jednej osoby dorosłej i jednego dziecka.
3. Czas korzystania z pływalni w ramach biletu promocyjnego wynosi **1 godzinę**.
4. Promocja obowiązuje wyłącznie w dniach i godzinach wskazanych w niniejszym regulaminie.
5. Po przekroczeniu wykupionego czasu korzystania z pływalni obowiązują zasady rozliczania czasu określone w aktualnym cenniku AQUA Centrum.

§ 3. Zasady potwierdzania wieku dziecka

1. Z promocji mogą skorzystać dzieci, które nie ukończyły 18. roku życia.
2. Pracownik recepcji ma prawo poprosić o potwierdzenie wieku dziecka.
3. Wiek dziecka może zostać poświadczony na podstawie oświadczenia rodzica lub opiekuna prawnego dotyczącego wieku dziecka.
4. Obiekt zastrzega sobie prawo do weryfikacji wieku osoby towarzyszącej na podstawie ważnego dokumentu tożsamości z fotografią (np. legitymacja szkolna, dowód osobisty, mObywatel). W przypadku braku możliwości weryfikacji wieku, Organizator ma prawo odmówić wpuszczenia osoby towarzyszącej na warunkach przewidzianych dla osób małoletnich.

§ 4. Zasady korzystania z promocji

1. Warunkiem skorzystania z promocji jest wspólne wejście na pływalnię osoby dorosłej i dziecka.

2. Osoba dorosła korzystająca z promocji zobowiązana jest do sprawowania opieki nad dzieckiem podczas pobytu na terenie obiektu, zgodnie z obowiązującym regulaminem pływalni.
3. Każda osoba korzystająca z pływalni zobowiązana jest do przestrzegania Regulaminu ogólnego obiektu oraz obowiązujących zasad bezpieczeństwa korzystania z niecek i atrakcji wodnych.
4. Bilet promocyjny uprawnia do skorzystania z jednej godziny pobytu na pływalni zgodnie z zasadami obowiązującymi w AQUA Centrum.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać osobiście w Obiekcie, pisemnie na adres Organizatora albo drogą elektroniczną na adres: sekretariat.bkna@gmail.com.
2. W celu usprawnienia rozpatrzenia reklamacji klient powinien, w miarę możliwości, wskazać imię i nazwisko, dane kontaktowe, opis sytuacji, datę i godzinę transakcji lub inne dane potwierdzenia sprzedaży. Brak części tych informacji nie stanowi podstawy odmowy rozpatrzenia reklamacji, jeżeli możliwe jest ustalenie okoliczności sprawy.
3. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba że przepis szczególny przewiduje inny termin. Odpowiedź jest przekazywana na papierze lub innym trwałym nośniku.
4. Złożenie reklamacji nie ogranicza praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów ani prawa do dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem.
5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Organizator przekazuje konsumentowi informacje wymagane przepisami prawa dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

§ 10. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Promocją jest Kaszubskie Centrum Sportowo-Rekreacyjne Spółka z o.o. z siedzibą w Kościerzynie, ul. Hallera 2, 83-400 Kościerzyna, NIP: 5910005675, REGON: 191382418, zwane dalej „**Administratorem**".
2. Z Administratorem można kontaktować się pisemnie na adres jego siedziby wskazany w ust. 1 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sekretariat.bkna@gmail.com
3. Dane osobowe mogą być przetwarzane:
   1) w celu zawarcia i wykonania umowy dotyczącej usługi lub produktu objętego Ofertą „Rodzic + dziecko" oraz obsługi udziału w Promocji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

2) w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków rachunkowych i podatkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
3) w celu rozpatrywania reklamacji, przeciwdziałania nadużyciom związanym z Promocją oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu prawidłowego przebiegu Promocji oraz ochronie jego praw.

4. Administrator przetwarza wyłącznie dane osobowe niezbędne do realizacji poszczególnych celów, w szczególności dane związane z dokonaną transakcją oraz – w przypadku złożenia reklamacji – dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz informacje dotyczące reklamowanej transakcji. Udział w Promocji nie wymaga podania dodatkowych danych osobowych, chyba że jest to niezbędne ze względu na warunki konkretnej Oferty lub charakter świadczonej usługi.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne, księgowe, prawne, obsługujące system sprzedaży lub płatności, a także inne podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Promocji i wykonania zawartej umowy, a następnie przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń.
7. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje – w przypadkach i na zasadach określonych w RODO – prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, a w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
8. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w zakresie, w jakim dane są niezbędne do wykonania określonej usługi, dokonania wymaganej czynności lub rozpatrzenia reklamacji, ich niepodanie może uniemożliwić jej realizację.
10. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania wobec uczestników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.
11. Udział w Promocji nie wymaga wyrażenia zgody na wykorzystanie wizerunku, imienia i nazwiska ani innych danych klienta w celach promocyjnych lub marketingowych. Ewentualne wykorzystanie wizerunku uczestnika w takich celach odbywa się odrębnie, po spełnieniu wymogów wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych oraz przepisów dotyczących rozpowszechniania wizerunku.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Promocja obowiązuje do 31 grudnia 2026 r. lub do jej wcześniejszego odwołania przez Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie z ważnych przyczyn, z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu ogólnego AQUA Centrum oraz obowiązujące przepisy prawa.
4. Regulamin jest dostępny w recepcji AQUA Centrum oraz na stronie internetowej obiektu.
5. Skorzystanie z promocji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Regulamin obowiązuje od 6 listopada 2026 roku.

KASZUBSKIE CENTRUM SPORTOWO - REKREACYJNE Sp. z o.o.
83-400 Kościerzyna, ul. Hallera 2

aqua centrum w głębi Kaszub

Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ
VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
80-126 Gdańsk ul. Piekarnicza 10, Nr KRS: 0000159971
NIP: 591-000-56-75, REGON: 191382418 kapitał zakładowy 100.000 PLN
konto bankowe Pekao S.A nr 371240 3783 1111 0010 5243 1279

Wspólnicy: Gmina Miejska Kościerzyna: 50%; Powiat Kościerski: 50%