



KASZUBSKIE CENTRUM SPORTOWO - REKREACYJNE Sp. z o.o.
83-400 Kościerzyna, ul. Hallera 2

centrum w głębi Kaszub Załącznik nr 1 do uchwały 8/2026

Zarządu Kaszubskiego Centrum
Sportowo-Rekreacyjnego Sp. z o.o.
Z dnia 1 września 2026 r.

REGULAMIN PROMOCJI „AQUA SECRET”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „AQUA SECRET”, zwanej dalej **„Promocją”**, jest Kaszubskie Centrum Sportowo-Rekreacyjne Spółka z o.o. z siedzibą w Kościerzynie, ul. Hallera 2, 83-400 Kościerzyna, NIP: 5910005675, REGON: 191382418, zwane dalej **„Organizatorem”**.
2. Promocja jest organizowana na terenie AQUA Centrum Kościerzyna, zwanego dalej **„Obiektem”**.
3. Promocja ma charakter cykliczny. Poszczególne edycje Promocji (**„Edycje”**) odbywają się w terminach i na warunkach wskazanych każdorazowo w komunikacie dotyczącym danej Edycji (**„Komunikat promocyjny”**).
4. Celem Promocji jest zwiększenie atrakcyjności oferty AQUA Centrum, aktywizacja klientów oraz zachęcenie do korzystania z usług Obiektu.
5. Promocja nie jest konkursem, loterią promocyjną ani inną grą losową. Przyznanie Oferty AQUA SECRET nie zależy od przypadku, lecz od spełnienia warunków Regulaminu i kolejności prawidłowo zakończonych transakcji.

§ 2. Zasady działania AQUA SECRET

1. W ramach każdej Edycji Organizator przygotowuje specjalną ofertę promocyjną, zwaną dalej **„Ofertą AQUA SECRET”**.
2. Komunikat promocyjny określa co najmniej: rodzaj usługi lub produktu objętego Ofertą, cenę promocyjną albo zakres dodatkowego świadczenia, liczbę dostępnych Ofert, dzień i godzinę rozpoczęcia Edycji, termin wykorzystania Oferty – jeżeli ma zastosowanie – oraz inne warunki lub ograniczenia dotyczące danej Edycji.
3. Oferta może być komunikowana w szczególności na stronie internetowej AQUA Centrum www.basenac.pl, w profilach AQUA Centrum w mediach społecznościowych oraz w materiałach informacyjnych na terenie Obiektu.
4. Organizator może przed ujawnieniem Oferty opublikować zapowiedź Edycji bez ujawniania szczegółów Oferty. Zapowiedź wskazuje co najmniej termin ujawnienia Oferty oraz informację, że liczba Ofert będzie ograniczona.



aqua **centrum** *w głębi Kaszub*

5. Komunikat promocyjny stanowi uzupełnienie Regulaminu w zakresie warunków konkretnej Edycji i nie może ograniczać praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 3. Cena promocyjna i informacja o obniżce

1. Oferta AQUA SECRET może polegać na czasowym obniżeniu ceny usługi lub produktu albo na przyznaniu dodatkowego świadczenia na zasadach wskazanych w Komunikacie promocyjnym.
2. Jeżeli Oferta stanowi obniżenie ceny, Organizator podaje cenę promocyjną oraz – w przypadkach wymaganych przepisami prawa – najniższą cenę tej usługi lub produktu obowiązującą w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, a gdy usługa lub produkt są oferowane krócej niż 30 dni – najniższą cenę obowiązującą od rozpoczęcia ich oferowania do dnia wprowadzenia obniżki.
3. Informacje o cenie i obniżce są prezentowane w sposób jednoznaczny, czytelny i niewprowadzający w błąd, w każdym kanale, w którym Organizator informuje o konkretnej obniżce.
4. Jeżeli Organizator komunikuje wysokość rabatu procentowo lub kwotowo, wielkość korzyści cenowej jest ustalana zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi informowania o obniżkach cen.
5. Jeżeli Oferta polega wyłącznie na dodatkowym świadczeniu i nie stanowi informacji o obniżeniu ceny konkretnej usługi lub produktu, zasady z ust. 2–4 stosuje się w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy.

§ 4. Limit Ofert i kolejność

1. Z Oferty w danej Edycji może skorzystać liczba osób nie większa niż limit wskazany w Komunikacie promocyjnym.
2. O kolejności przyznania Oferty decyduje moment prawidłowego zakończenia i zarejestrowania opłaconej transakcji w systemie sprzedaży Organizatora.
3. Za prawidłowo zakończoną transakcję uważa się transakcję zarejestrowaną w systemie sprzedaży Organizatora, opłaconą i zakończoną wydaniem biletu, produktu albo innego potwierdzenia sprzedaży.
4. Samo przyjsie do Obiektu, oczekiwanie w kolejce, obserwowanie profilu AQUA Centrum, reakcja na publikację w mediach społecznościowych, wysłanie wiadomości ani podanie hasła nie stanowią rezerwacji Oferty i nie gwarantują możliwości skorzystania z niej.



aqua **centrum** *w głębi Kaszub*

5. Po wyczerpaniu limitu Organizator informuje o zakończeniu dostępności Oferty, w miarę możliwości w kanałach wykorzystanych do ogłoszenia danej Edycji.
6. W przypadku awarii systemu sprzedaży, braku zasilania albo innej przeszkody technicznej uniemożliwiającej prawidłowe rejestrowanie transakcji Organizator może czasowo zawiesić Edycję. Informacja o zawieszeniu i dalszym sposobie realizacji niewykorzystanej części limitu jest przekazywana klientom bez zbędnej zwłoki.

§ 5. Jedna osoba – jedna Oferta i przeciwdziałanie nadużyciom

1. Jedna osoba może skorzystać z Oferty maksymalnie jeden raz w ramach jednej Edycji, chyba że Komunikat promocyjny wyraźnie stanowi inaczej.
2. W przypadku zakupu kilku usług lub biletów w ramach jednej transakcji Oferta obejmuje wyłącznie zakres wskazany w Komunikacie promocyjnym.
3. Organizator może odmówić przyznania kolejnej Oferty tej samej osobie, jeżeli na podstawie obiektywnych okoliczności możliwe jest ustalenie, że osoba ta skorzystała już z Oferty w danej Edycji.
4. Organizator może odmówić przyznania Oferty w przypadku próby obejścia zasad Promocji, w szczególności przez dokonywanie kolejnych transakcji w celu wielokrotnego wykorzystania Oferty, posługiwanie się cudzym uprawnieniem, działanie w porozumieniu z innymi osobami w celu obejścia limitu lub nabywanie świadczeń w celu ich dalszej odsprzedaży.
5. Weryfikacja spełnienia warunków Promocji następuje z poszanowaniem zasady minimalizacji danych osobowych. Organizator nie utrzuca danych z dokumentu tożsamości wyłącznie na potrzeby Promocji, chyba że obowiązek lub uprawnienie do ich przetwarzania wynika z odrębnych przepisów lub zasad korzystania z konkretnej usługi.

§ 6. Warunki korzystania z Oferty

1. Z Promocji może skorzystać osoba spełniająca warunki określone w Regulaminie oraz Komunikacie promocyjnym.
2. Jeżeli Oferta dotyczy usługi dostępnej wyłącznie dla określonej grupy klientów, zastosowanie mają również warunki korzystania z tej usługi oraz właściwy regulamin Obiektu.
3. Skorzystanie z Oferty nie zwalnia klienta z obowiązku przestrzegania regulaminu AQUA Centrum, regulaminów poszczególnych stref i usług, zasad bezpieczeństwa oraz zgodnych z prawem poleceń personelu.



aqua **centrum** *w głębi Kaszub*

4. Oferta nie podlega wymianie na gotówkę ani inne świadczenie, z zastrzeżeniem praw klienta do zwrotu należności w przypadkach wynikających z przepisów prawa lub niniejszego Regulaminu.
5. O ile Komunikat promocyjny nie stanowi inaczej, Oferty nie można łączyć z innymi promocjami ani rabatami handlowymi Organizatora. Postanowienie to nie wyłącza uprawnień przysługujących klientowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Skorzystanie z Oferty nie gwarantuje wstępu do Obiektu lub określonej strefy z pominięciem obowiązujących limitów bezpieczeństwa, pojemności Obiektu ani innych ograniczeń wynikających z przepisów lub regulaminów Obiektu.

§ 7. Hasło i brak rezerwacji

1. Organizator może wprowadzić dla danej Edycji hasło służące identyfikacji Oferty.
2. Podanie prawidłowego hasła nie stanowi rezerwacji ani gwarancji uzyskania Oferty.
3. W ramach Promocji nie prowadzi się rezerwacji Ofert telefonicznie, pocztą elektroniczną, przez media społecznościowe, wiadomości prywatne ani komentarze, chyba że Komunikat promocyjny danej Edycji wyraźnie stanowi inaczej.
4. Po wyczerpaniu limitu podanie prawidłowego hasła nie uprawnia do otrzymania Oferty.

§ 8. Niewykorzystanie Oferty, zwroty i odpowiedzialność

1. Zakup Oferty dokonywany w kasie Obiektu następuje w lokalu przedsiębiorstwa Organizatora. Samo niewykorzystanie prawidłowo nabytej usługi z przyczyn leżących po stronie klienta nie powoduje automatycznie powstania prawa do zwrotu ceny ani przedłużenia terminu ważności Oferty, chyba że przepisy prawa, regulamin właściwej usługi albo Komunikat promocyjny stanowią inaczej.
2. Jeżeli w Komunikacie promocyjnym wskazano termin wykorzystania Oferty, po jego upływie Oferta wygasa, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących praw klienta.
3. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Promocji na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
4. Nie stanowi naruszenia zasad Promocji przez Organizatora brak możliwości skorzystania z Oferty wynikający z wyczerpania prawidłowo określonego i zakomunikowanego limitu przed dokonaniem przez klienta transakcji.



aqua **centrum** *w głębi Kaszub*

5. Jeżeli realizacja już nabytej Oferty stanie się niemożliwa z przyczyn leżących po stronie Organizatora albo z powodu awarii, decyzji właściwego organu, przerwy w dostawie mediów, zagrożenia bezpieczeństwa lub siły wyższej, Organizator zaproponuje klientowi – zależnie od charakteru świadczenia – realizację usługi w innym możliwym terminie albo zwrot zapłaconej ceny. Postanowienie to nie ogranicza dalej idących praw klienta wynikających z przepisów prawa.

§ 9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać osobiście w Obiekcie, pisemnie na adres Organizatora albo drogą elektroniczną na adres: sekretariat.bkna@gmail.com.
2. W celu usprawnienia rozpatrzenia reklamacji klient powinien, w miarę możliwości, wskazać imię i nazwisko, dane kontaktowe, opis sytuacji, datę i godzinę transakcji oraz numer lub inne dane potwierdzenia sprzedaży. Brak części tych informacji nie stanowi podstawy odmowy rozpatrzenia reklamacji, jeżeli możliwe jest ustalenie okoliczności sprawy.
3. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba że przepis szczególny przewiduje inny termin. Odpowiedź jest przekazywana na papierze lub innym trwałym nośniku.
4. Złożenie reklamacji nie ogranicza praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów ani prawa do dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem.
5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Organizator przekazuje konsumentowi informacje wymagane przepisami prawa dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

§ 10. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Promocją jest Kaszubskie Centrum Sportowo-Rekreacyjne Spółka z o.o. z siedzibą w Kościerzynie, ul. Hallera 2, 83-400 Kościerzyna, NIP: 5910005675, REGON: 191382418, zwane dalej „Administratorem”.
2. Z Administratorem można kontaktować się pisemnie na adres jego siedziby wskazany w ust. 1 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sekretariat.bkna@gmail.com
3. Dane osobowe mogą być przetwarzane:



centrum *w głębi Kaszub*

- 1) w celu zawarcia i wykonania umowy dotyczącej usługi lub produktu objętego Ofertą AQUA SECRET oraz obsługi udziału w Promocji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- 2) w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków rachunkowych i podatkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 3) w celu rozpatrywania reklamacji, przeciwdziałania nadużyciom związanym z Promocją oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu prawidłowego przebiegu Promocji oraz ochronie jego praw.
4. Administrator przetwarza wyłącznie dane osobowe niezbędne do realizacji poszczególnych celów, w szczególności dane związane z dokonaną transakcją oraz – w przypadku złożenia reklamacji – dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz informacje dotyczące reklamowanej transakcji. Udział w Promocji nie wymaga podania dodatkowych danych osobowych, chyba że jest to niezbędne ze względu na warunki konkretnej Oferty lub charakter świadczonej usługi.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne, księgowe, prawne, obsługujące system sprzedaży lub płatności, a także inne podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Promocji i wykonania zawartej umowy, a następnie przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa lub do upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń.
7. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje – w przypadkach i na zasadach określonych w RODO – prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, a w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
8. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w zakresie, w jakim dane są niezbędne do wykonania określonej usługi, dokonania wymaganej czynności lub rozpatrzenia reklamacji, ich niepodanie może uniemożliwić jej realizację.



aqua **centrum** *w głębi Kaszub*

10. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania wobec uczestników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

11. Udział w Promocji nie wymaga wyrażenia zgody na wykorzystanie wizerunku, imienia i nazwiska ani innych danych klienta w celach promocyjnych lub marketingowych. Ewentualne wykorzystanie wizerunku uczestnika w takich celach odbywa się odrębnie, po spełnieniu wymogów wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych oraz przepisów dotyczących rozpowszechniania wizerunku.

§ 11. Zmiana lub odwołanie Edycji

1. Organizator może przed rozpoczęciem Edycji zmienić jej termin, warunki lub liczbę dostępnych Ofert albo odwołać Edycję z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku awarii technicznej, przerwy w dostawie mediów, decyzji właściwego organu, czasowego wyłączenia strefy lub urządzenia, wystąpienia zagrożenia dla bezpieczeństwa albo działania siły wyższej.
2. Organizator może zakończyć Edycję po wykorzystaniu całego limitu Ofert.
3. Informacja o zmianie, zawieszeniu albo odwołaniu Edycji jest przekazywana bez zbędnej zwłoki, w miarę możliwości w tych samych kanałach, w których ogłoszono Edycję.
4. Zmiana albo odwołanie Edycji nie narusza praw klientów wynikających z transakcji prawidłowo dokonanych przed ogłoszeniem zmiany lub odwołania. Jeżeli realizacja już nabytej Oferty nie jest możliwa, stosuje się § 8 ust. 5.

§ 12. Zmiana Regulaminu

1. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na Promocję, zmiany zakresu usług Obiektu, zmiany zasad organizacji sprzedaży albo konieczności usunięcia niejasności lub dostosowania Regulaminu do wymogów właściwych organów.
2. Zmieniony Regulamin jest publikowany na stronie www.basenac.pl i udostępniany w kasie Obiektu przed jego wejściem w życie.
3. Zmiana Regulaminu nie wpływa na warunki Edycji już rozpoczętych ani na prawa wynikające z transakcji dokonanych przed wejściem w życie zmiany, chyba że zmiana jest korzystna dla klienta albo wynika bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.



centrum *w głębi Kaszub*

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem transakcji w kasie AQUA Centrum oraz na stronie internetowej www.basenac.pl w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią.
2. Informacja o miejscu udostępnienia Regulaminu powinna być zawarta w Komunikacie promocyjnym.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy Komunikatem promocyjnym a Regulaminem pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu, z wyjątkiem elementów, które zgodnie z Regulaminem są każdorazowo określone dla konkretnej Edycji w Komunikacie promocyjnym.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa oraz właściwe regulaminy AQUA Centrum.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem **9 września 2026 r.**